

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

1. Généralités

- 1.1 Les présentes Conditions générales (**CG**) de DeepCloud AG, Abacus-Platz 1, 9300 Wittenbach, Suisse (**DeepCloud**) régissent l'utilisation du compte DeepCloud, des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.) en tant que solution "Software-as-a-Service" (**SaaS**), hébergement des contenus inclus.
- 1.2 La relation contractuelle entre DeepCloud et le titulaire du compte DeepCloud (**détenteur**) pour la solution SaaS prend effet dès l'inscription et l'acceptation des présentes CG, au plus tard avec l'utilisation d'un DeepService ou d'une application mobile DeepCloud (**DeepService**).
- 1.3 Les présentes CG sont sans préjudice d'autres dispositions applicables à l'utilisation de logiciels, d'applications ou de services, y compris d'autres prestataires, lors de l'utilisation de la solution SaaS, et s'appliquent en sus de ces dispositions.

2. Compte DeepCloud, détenteur et utilisateurs autorisés

- 2.1 Une fois l'inscription effectuée, un compte DeepCloud est créé soit à usage privé, soit pour une entreprise, un établissement de droit public, une corporation, une fondation ou une association (**organisation**).
- 2.2 Le détenteur doit être majeur respectivement jouir de l'exercice des droits civils ainsi que de la capacité de contracter afin de pouvoir accepter les présentes CG. Nous partons de ce principe si les CG sont acceptées. Dans certains cas d'utilisation, l'identification d'une personne ou la vérification de l'organisation sont nécessaires.
- 2.3 Après inscription et connexion, la solution SaaS peut être utilisée par le détenteur et ses utilisateurs autorisés (**utilisateurs**). Le détenteur est responsable du comportement de ses utilisateurs.
- 2.4 Toutes les informations contractuelles doivent toujours être exactes et à jour. DeepCloud peut exiger la preuve de l'exactitude de ces informations ou effectuer elle-même des vérifications.
- 2.5 Avant un changement de détenteur, les personnes habilitées à représenter l'ancien détenteur et le nouveau détenteur doivent donner leur consentement à ce changement.
- 2.6 Les informations contractuelles pertinentes peuvent être valablement remises au détenteur par voie postale, à l'adresse e-mail indiquée, dans son compte DeepCloud ou d'une autre manière.
- 2.7 Si un utilisateur de software active des DeepServices au sein d'un logiciel de prestataire tiers (tel que le logiciel Abacus), cette activation s'effectue également pour le détenteur en tant que preneur de licence du logiciel, en partant du principe que le détenteur a donné son autorisation pour l'activation du DeepService.

3. Étendue de l'utilisation

- 3.1 Le détenteur dispose du compte DeepCloud contenant différents DeepServices. Ils peuvent être utilisés directement par le biais du compte DeepCloud ou dans des logiciels de prestataires tiers et consistent en la mise à disposition du logiciel concerné via Internet et de l'enregistrement de contenus dans le cadre d'un hébergement.
- 3.2 Vous trouverez des informations sur l'étendue de l'utilisation et les fonctionnalités des DeepServices sur les sites web correspondants de DeepCloud. DeepCloud peut mettre à jour en permanence la solution SaaS ainsi que les DeepServices, et étendre respectivement adapter leurs fonctionnalités.
- 3.3 La solution SaaS, y compris les DeepServices, conviennent à une utilisation habituelle de services similaires. Le détenteur les reconnaît comme étant convenables, conformes à leur destination et aptes à l'usage prévu par le contrat. Il vérifie lui-même si elles satisfont à ses spécifications.
- 3.4 DeepCloud peut limiter l'utilisation des DeepServices pendant une période donnée pour des raisons de capacité, dès lors que le nombre de requêtes émises par le détenteur et par ses utilisateurs dépasse un certain seuil, afin de garantir la fiabilité et la disponibilité des DeepServices.
- 3.5 La solution SaaS, y compris les DeepServices sont exploités pour tous les détenteurs dans la même version (*release*) et mis en service à la même date pour tous les détenteurs.
- 3.6 DeepCloud peut mettre à disposition des environnements de test et de démonstration pour un compte DeepCloud. Dans la mesure permise par la loi, DeepCloud exclut toute garantie et responsabilité à cet égard.

4. DeepSign

- 4.1 DeepSign permet aux personnes et aux organisations (**signataires**) la signature électronique des documents numériques au moyen de signatures électroniques (**signatures**) et de sceaux (**sceaux**) ainsi que l'utilisation de l'horodatage fournis par des services de certification, de confiance et d'identification (**services de confiance**) avec des certificats et des horodatages qualifiés pour les signatures et les sceaux électroniques d'un prestataire de services de certification reconnu en Suisse conformément à la Loi fédérale suisse sur la signature électronique (**SCSE**), ainsi que d'un prestataire de services de confiance reconnu dans l'UE conformément au Règlement UE sur l'identification électronique et les services de confiance pour les transactions électroniques au sein du marché intérieur (**Règlement eIDAS**) (**prestataires de services de confiance**).
- 4.2 Les services de confiance ainsi que les types de signatures et de sceaux mis à disposition par DeepCloud sont proposés au sein de DeepSign, le cas échéant avec certaines restrictions.
- 4.3 Pour l'utilisation d'une signature électronique simple (**SES**), des horodatages électroniques qualifiés sont intégrés, pour lesquels s'appliquent les [conditions d'utilisation](#) de DeepCloud ainsi que celles du prestataire de services de confiance (consultables [ici](#) et [ici](#)).
- 4.4 Pour l'utilisation d'autres types de signatures (tels que les signatures électroniques avancées (**SEA**) et les signatures électroniques qualifiées (**SEQ**) ou de sceaux, il faut remplir des conditions supplémentaires, y compris celles du prestataire de services de confiance concerné, notamment la confirmation du lieu de domicile du signataire dans les [pays autorisés](#) (consultables [ici](#)) l'authentification ou l'identification du signataire ainsi que l'acceptation des conditions d'utilisation des prestataires de services de confiance (consultables [ici](#) et [ici](#)).

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

- 4.5 Pour pouvoir créer des sceaux, il est nécessaire de respecter les exigences des prestataires de services de confiance. La demande doit être accompagnée d'informations complètes et véridiques. Tout changement (par exemple de nom ou de la raison sociale) doit être signalé immédiatement. L'émetteur du sceau tient à jour ses utilisateurs de sceaux autorisés. Il autorise DeepCloud, vis-à-vis du prestataire de services de confiance, à utiliser le certificat afin de faire émettre des sceaux pour son compte et de le connecter au service de confiance via DeepSign.
- 4.6 Dès que DeepSign est relié au service de confiance de l'émetteur de sceau au moyen d'un certificat d'accès, aucune authentification individuelle supplémentaire n'est requise pour chaque opération de création de sceaux. Si nécessaire, l'émetteur de sceau peut demander une déclaration de nullité à DeepCloud selon les procédures prévues par les directives en matière de certification du prestataire de services de confiance.
- 4.7 L'émetteur de sceau respectivement le signataire accepte expressément que toutes les données nécessaires à l'utilisation de DeepSign soient collectées, enregistrées et traitées. Ces données proviennent du processus de demande et d'identification et permettent que le prestataire de services de confiance puisse établir un certificat numérique.
- 4.8 Sur demande, le signataire peut consulter le document à signer dans son intégralité, sous forme téléchargeable, avant qu'il ne manifeste sa volonté de signer et après l'apposition de la signature, et il est rendu attentif au type de signature ou de cachet avant d'accepter les conditions d'utilisation correspondantes.
- 4.9 Afin d'identifier et d'authentifier une personne ou une organisation, **DeepID**, conformément aux conditions d'utilisation de DeepID, ou d'un service d'identification d'un prestataire tiers agréé par DeepCloud, conformément à ses conditions d'utilisation, peut être utilisé au préalable.
- 4.10 DeepSign peut être utilisé en tant que solution OnPrem payante dans un logiciel (tel qu'une application métier) du détenteur, après validation par DeepCloud et sous réserve de l'acceptation par le détenteur des directives DeepSign OnPrem (**Directives OnPrem**). Cela permet la signature par hachage (HashSigning) des signatures et des sceaux, de sorte que le document à signer ou à sceller n'ait pas à quitter la topographie système du détenteur. Le détenteur est tenu de respecter les directives OnPrem, que DeepCloud peut modifier moyennant un préavis raisonnable. Si le client ne respecte pas (intégralement) les présentes directives OnPrem, DeepCloud est en droit de limiter ou de mettre fin à l'utilisation de la solution OnPrem.
- 4.11 Selon le droit applicable, différentes signatures et sceaux d'un prestataire de services de confiance peuvent être utilisés. Le choix de la signature et des sceaux incombe exclusivement au détenteur et à ses utilisateurs (**initiateur**). L'initiateur prend en considération toutes les spécificités découlant de l'ordre juridique qui lui est applicable. Les effets juridiques varient selon les types de signature, et certains documents exigent un type de signature particulier. En cas d'application du droit d'un pays autre que la Suisse ou l'UE, les signatures ou sceaux peuvent avoir d'autres effets et les exigences de forme ne sont alors éventuellement pas remplies.
- 4.12 Dans certains États, l'échange de données cryptées, l'utilisation de certains algorithmes techniques et l'émission de certificats électroniques peuvent être soumis à des restrictions légales. Le signataire, l'émetteur de sceau ou l'initiateur vérifie lui-même au préalable les circonstances en question.
- 4.13 L'initiateur ainsi que le signataire respectivement l'émetteur de sceau sont eux-mêmes responsables de l'enregistrement des documents.
- 4.14 DeepCloud n'est ni partie prenante ni partie aux transactions visées par les documents signés. Elle n'a aucune influence sur la manière dont DeepSign est utilisé par l'initiateur ou le signataire et n'a aucune connaissance de l'ordre juridique qui lui est applicable. DeepCloud n'est pas responsable du type de signature choisi par l'initiateur, de la manière dont il définit le processus d'obtention d'une signature, ni du respect éventuel de délais ou d'autres exigences. À cet égard, DeepCloud décline toute responsabilité pour d'éventuels dommages.
- 4.15 Le détenteur ou l'émetteur de sceau autorise ses utilisateurs signataires à accorder les autorisations nécessaires pour DeepSign (par exemple, accepter les conditions d'utilisation du prestataire de services de confiance) et à fournir, formuler ou accepter, au nom du détenteur ou du signataire ou de l'émetteur de sceau, des demandes ou des consentements en rapport avec les documents numériques.
- 4.16 Le détenteur, le signataire ou l'émetteur de sceau transmet sans délai à DeepCloud toute modification pertinente de ses données (organisationnelles) ainsi que toutes les données concernant les services de confiance en termes de changements de configuration de ses données d'accès, de compromission des accès, d'incidents de sécurité ou de certificats d'accès, afin que DeepCloud puisse se conformer à ses obligations de déclaration éventuelles envers les prestataires de services de confiance.
- 4.17 DeepCloud se réserve le droit de modifier en tout temps les conditions d'utilisation de DeepSign en relation avec les services de confiance, par exemple si les prestataires de services de confiance modifient leurs dispositions applicables à DeepCloud, et à restreindre, suspendre ou mettre fin à l'utilisation des services de confiance.
- 4.18 En vertu des dispositions légales et réglementaires applicables aux prestataires de services de confiance, ceux-ci ainsi que DeepCloud disposent d'un droit d'audit auprès du détenteur pour vérifier le respect des dispositions en vigueur. Cela comprend, selon les circonstances, le droit d'exiger des informations, données, fichiers journaux et documents (ainsi que des données relatives au signataire, au détenteur, à l'émetteur de sceau ou à l'initiateur), avec fixation d'un délai raisonnable, ou d'obtenir l'accès aux systèmes.
- 4.19 En cas de constatation ou de soupçons fondés de menaces contre la sécurité, d'utilisation illicite ou abusive de DeepSign, en cas d'actes qui causent des dysfonctionnements ou en cas de constatation de non-conformités graves, DeepCloud est en droit de prendre des mesures destinées à éliminer la non-conformité et à éviter ou minimiser les dommages (telles que l'interruption de l'utilisation ou le blocage). Dans ce cas, DeepCloud informe immédiatement et si possible au préalable.
- 4.20 Afin de pouvoir fournir le service DeepSign correctement, DeepCloud sauvegarde et utilise toutes les informations nécessaires en lien avec une signature ou un sceau, comme les identifications, le processus de transaction, les valeurs de hachage (images et documents), le choix de la signature/sceau/horodatage, les éventuelles limitations de responsabilité, la date de l'exécution ou de la suppression d'une demande, le nom de l'expéditeur et des destinataires, les adresses e-mail et les ID de signatures/sceaux.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

- 4.21 Si les conditions applicables à la fourniture des signatures ou des sceaux ne sont pas (ou plus) remplies, DeepCloud est en droit de refuser des demandes de signature ou de sceau correspondantes.
- 4.22 DeepCloud propose DeepValidator pour la validation des signatures électroniques. Son utilisation est soumise aux présentes conditions d'utilisation ainsi qu'à certaines restrictions d'utilisation : ainsi, les signatures électroniques avancées et les sceaux électroniques ne peuvent pas toujours être reconnus sans aucun doute comme tels. Les signatures électroniques simples ne peuvent pas être vérifiées, car leur validation ne peut être établie de manière univoque et l'identité du signataire ne peut être déterminée avec une certitude suffisante. L'utilisateur devrait donc, après avoir utilisé DeepValidator, vérifier l'inscription au registre du commerce, en tenant compte notamment de la date de la signature et des éventuelles restrictions concernant le droit de signature.

5. DeepServices avec IA

- 5.1 DeepCloud propose différents DeepServices basés sur l'intelligence artificielle (**DeepServices avec IA**). À cette fin, il est possible d'utiliser des modèles d'IA tiers modifiés par DeepCloud. Ces modèles d'IA sont hébergés sur les serveurs de DeepCloud. Aucune information n'est transmise aux fournisseurs des modèles d'IA. Lors de l'utilisation de ces modèles d'IA, les conditions d'utilisation respectives de ces fournisseurs s'appliquent également ; celles-ci peuvent être consultées [\[ici\]](#) et sont susceptibles d'être mises à jour à tout moment, conformément aux directives des fournisseurs des modèles d'IA.
- 5.2 DeepCloud se réserve le droit d'actualiser, d'adapter, de restreindre ou de remplacer les modèles d'IA utilisés ainsi que leurs modifications. Elle n'exerce aucune influence sur la conception technique ou l'étendue des modèles d'IA mis à disposition par ces fournisseurs, ni sur l'entraînement préalable de ces modèles d'IA par les fournisseurs.
- 5.3 Le détenteur s'engage à ce que, lors de l'utilisation de DeepServices avec IA par lui-même ou par ses utilisateurs, les contenus qu'il y saisit (**données saisies**) ne portent atteinte à aucun droit de tiers et à ce qu'il dispose de tous les droits, autorisations et licences nécessaires pour les données saisies dans DeepServices avec IA.
- 5.4 Il s'engage à ne pas saisir dans DeepServices avec IA, de contenus qui enfreignent les lois et réglementations en vigueur, les conditions d'utilisation des fournisseurs de modèles d'IA ou les droits de tiers. Les DeepServices avec IA ne doivent notamment pas être utilisés pour mener des activités illégales ; porter atteinte à la propriété intellectuelle ou aux droits de la personnalité de tiers ; surcharger, manipuler ou contourner les mécanismes de sécurité des DeepServices avec IA ; utiliser des contenus pour créer ses propres modèles ou systèmes d'IA ; effectuer des requêtes automatisées, du scraping ou des collectes de données ; procéder à de la rétro-ingénierie (reverse engineering), à la décompilation ou à la reconstruction des DeepServices avec IA. Dans un tel cas, DeepCloud se réserve le droit de limiter ou de suspendre l'utilisation des DeepServices avec IA.
- 5.5 Le détenteur s'engage à indemniser DeepCloud et à la dégager de toute responsabilité en cas de réclamations de tiers résultant d'une utilisation illicite des DeepServices avec IA, d'une violation des conditions d'utilisation des fournisseurs de modèles d'IA ou d'une violation des droits de tiers.
- 5.6 Lorsqu'il utilise les DeepServices avec IA, le détenteur conserve tous les droits sur l'ensemble des données qu'il a fournies. DeepCloud ne revendique aucun droit de propriété sur ces données.
- 5.7 Dans la mesure où des droits sur les contenus générés par DeepServices avec IA à partir des données fournies par le détenteur ou ses utilisateurs (**résultats**) sont créés ou naissent, ceux-ci appartiennent au détenteur ou au titulaire de droits concerné. DeepCloud ne revendique aucun droit de propriété, mais se réserve le droit de créer des résultats identiques ou similaires.
- 5.8 Avant d'utiliser ces résultats, le détenteur ou ses utilisateurs doivent s'assurer qu'ils ne portent pas atteinte aux droits de tiers. Ils sont seuls responsables de l'utilisation des résultats à leurs propres fins, ainsi que de leur exactitude, de leur adéquation et de leur légalité, et reconnaissent que les systèmes d'IA peuvent générer des résultats erronés, incomplets ou trompeurs. DeepCloud décline toute responsabilité quant aux décisions prises par le détenteur ou ses utilisateurs sur la base de l'utilisation des résultats.
- 5.9 Le détenteur ou ses utilisateurs n'utilisent ces données que dans les limites autorisées par la loi pour prendre des décisions concernant des personnes physiques qui produisent des effets juridiques à leur égard ou qui les affectent de manière significative (comme dans le cas de décisions relatives à un contrat de travail, profilage).
- 5.10 DeepCloud bénéficie d'un droit d'utilisation gratuit sur toutes les données saisies et les résultats liés à la fourniture des DeepServices avec IA, lui permettant de traiter et d'utiliser ces données. Cela n'est pas nécessaire si le DeepService avec IA est utilisé OnPrem chez le détenteur (disponible pour certains DeepServices).
- 5.11 DeepCloud s'engage à ne pas utiliser les données saisies et les résultats du détenteur à des fins autres que celles décrites dans les présentes CG. DeepCloud se réserve le droit, dans certains cas particuliers et après accord du détenteur (par exemple dans le cadre d'un cas de support), d'utiliser les données saisies et les résultats fournis, après les avoir anonymisées, afin d'améliorer et de développer ses services, ainsi qu'à des fins d'entraînement de ses services d'IA.
- 5.12 En cas de signalement, de soupçon ou de constatation relatifs à des données saisies ou résultats illicites, DeepCloud est en droit d'en vérifier le contenu et de les supprimer afin de prévenir ou de remédier à toute violation des présentes CG et de la législation, ainsi qu'à tout abus ou incident lié à la sécurité, dans la mesure où le client ne les supprime pas lui-même dans un délai raisonnable malgré une demande en ce sens.
- 5.13 Dans la mesure où l'utilisation des DeepServices avec IA implique également le traitement de données à caractère personnel saisies par le détenteur ou ses utilisateurs, la responsabilité de la licéité de ces traitements incombe au détenteur en tant que responsable du traitement au sens de la législation sur la protection des données.
- 5.14 En cas de réglementation existante relative aux systèmes d'IA, le détenteur veille lui-même au respect des obligations correspondantes lorsqu'il utilise les DeepServices avec IA (telles que les obligations de transparence), en tant que, par exemple, exploitant ou fournisseur d'un tel système d'IA.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

6. Services supplémentaires

- 6.1 Des prestations supplémentaires, telles que le développement individuel ou l'adaptation d'un DeepService, les solutions On Prem chez le détenteur, les boxes spéciales, l'intégration de logiciels supplémentaires ainsi que les services de **fournisseurs tiers** (tels que les banques, les prestataires de services de paiement, les éditeurs de logiciels, les prestataires de services de confiance) via des interfaces ne sont pas comprises dans l'étendue d'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices et peuvent être utilisées dès lors que les conditions requises sont remplies. Des dispositions contractuelles et de protection des données particulières, acceptées par le détenteur lors de l'activation ou de l'utilisation, s'appliquent à cet effet.
- 6.2 En cas d'activation ou d'utilisation de tels services supplémentaires, le détenteur autorise expressément les parties concernées à accéder aux contenus correspondants, à les échanger et à les traiter.
- 6.3 L'utilisation de DeepPay permet de se connecter à des prestataires tiers proposant des services de déclenchement de paiement ou d'informations sur les comptes. Dans ce contexte, un échange de contenus a lieu entre les parties prenante, chacune d'entre elles étant responsable du traitement et de la sécurité des données dans son domaine d'activité, conformément aux dispositions convenues. DeepCloud permet, grâce à une interface, l'échange de données avec ces prestataires tiers, sans être impliquée dans leurs services ni avoir d'influence sur ceux-ci. Le détenteur donne par la présente son consentement à DeepCloud et au prestataire tiers concerné pour le transfert de données via DeepPay. Au terme de la relation contractuelle, de l'utilisation de DeepPay ou en cas de cessation d'un tel service, le détenteur révoque lui-même son consentement au transfert de données vis-à-vis du prestataire tiers du service concerné. DeepCloud supprimera alors quant à elle son consentement au transfert de données respectif et ne procédera plus à d'autres transferts de données.
- 6.4 DeepCloud n'est pas responsable de la gestion ni du traitement des données dans le cadre de l'utilisation de services supplémentaires de prestataires tiers (y compris les paiements ordonnés par leur intermédiaire ou les informations relatives aux comptes). DeepCloud décline toute responsabilité à cet égard.
- 6.5 DeepCloud peut, pour de justes motifs (tels que des anomalies dans le comportement d'accès, des dysfonctionnements, des attaques, des dangers, des restrictions d'autres systèmes, des travaux de maintenance, des violations de la sécurité des données, des violations de contrat, des cas de force majeure) restreindre, suspendre ou résilier (définitivement) l'utilisation de ces services supplémentaires.

7. Droits d'utilisation, droits de propriété intellectuelle

- 7.1 DeepCloud accorde un droit d'utilisation personnel, non exclusif, intransmissible, incessible, simple, limité dans le temps et dans l'espace, sur la solution SaaS pendant la durée de la relation contractuelle. Cela signifie que seul le détenteur et ses utilisateurs peuvent utiliser la solution SaaS.
- 7.2 Le détenteur n'est pas autorisé, sans le consentement écrit de DeepCloud, à rendre accessible à des tiers non autorisés, sous quelque forme que ce soit, le logiciel utilisé, à concéder ou à transférer des sous-licences, à exploiter de quelque manière que ce soit ou à utiliser à d'autres fins que celles proposées par DeepCloud dans les présentes.
- 7.3 La limitation de l'étendue des droits accordés ne doit pas être contournée par l'intégration de propres composants de programme dans le logiciel, ni le nombre d'utilisateurs augmenté par la programmation d'une interface utilisateur propre, sauf si DeepCloud l'a expressément autorisé. Si des utilisateurs disposant d'une interface tierce, saisissent ou consultent des données traitées via des interfaces, ces utilisateurs peuvent être comptabilisés dans l'étendue de l'utilisation.
- 7.4 DeepCloud a le droit d'accorder des licences pour des interfaces et des générateurs de rapports dans le but d'exporter, pour le compte du détenteur, des données de la solution SaaS vers des systèmes tiers pour y être traitées. Cela vaut également lorsque les interfaces et générateurs de rapports sont utilisés dans le but principal de visualiser ou d'imprimer les données à l'aide d'un système tiers pour permettre aux utilisateurs du système tiers de visualiser et d'utiliser ces données. En cas d'utilisation d'une interface DeepCloud, les [conditions d'utilisation](#) de l'API REST DeepCloud s'appliquent.
- 7.5 Le détenteur informe immédiatement DeepCloud par écrit si des tiers font valoir contre lui des droits de propriété intellectuelle en raison de l'utilisation de la solution SaaS. Il n'entreprend aucune action en justice sans l'autorisation de DeepCloud et ne reconnaît pas de son propre chef des prétentions du tiers sans le consentement de DeepCloud. DeepCloud met en œuvre à ses frais tous les moyens de défense nécessaires, telles que la défense contre des prétentions de tiers, dans la mesure où celles-ci ne reposent pas sur un comportement fautif du détenteur ou de ses utilisateurs.
- 7.6 Lors de l'utilisation de la solution SaaS (logiciels et technologies) et des DeepServices, le détenteur s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions applicables en matière d'exportation et d'importation, en particulier celles édictées par les États-Unis, y compris les mesures de sanctions et d'embargos.
- 7.7 Tous les droits de propriété intellectuelle sur la solution SaaS (y compris les logiciels), sur les contenus, textes, images, photos, vidéos, logos ou autres informations de DeepCloud, y compris ses sites Internet, appartiennent exclusivement à DeepCloud ou aux titulaires de droits désignés. Toute utilisation plus étendue de droits de propriété intellectuelle, quels qu'ils soient, requiert le consentement écrit préalable des titulaires des droits concernés.
- 7.8 DeepCloud est en droit d'afficher un logo d'entreprise du détenteur importé dans le cadre de son compte DeepCloud sans droit à une rémunération. Le détenteur est en droit de supprimer son logo d'entreprise à tout moment.

8. Obligations du détenteur et de ses utilisateurs

- 8.1 Si le détenteur souhaite utiliser les DeepServices dans le cadre d'une solution de prestataire tiers, il assure la connexion et conclut les abonnements ou contrats (de licence) nécessaires pour le logiciel de prestataire tiers. DeepCloud permettra la communication technique uniquement vers les versions officiellement supportées de la solution connectée. En cas de versions plus anciennes, DeepCloud n'est pas dans l'obligation de maintenir la communication technique.
- 8.2 Dans certains cas particuliers (tels que des menaces ou des modifications techniques), le détenteur est tenu d'installer une mise à jour correspondante pour sa solution de prestataire tiers dans le délai prévu. Dans le cas contraire, DeepCloud n'est pas dans l'obligation de maintenir la communication technique.
- 8.3 Le détenteur utilise la solution SaaS dans la mesure autorisée, respecte les obligations qui lui incombent selon les présentes CG. Il veille à ce que ses utilisateurs respectent également ces obligations, le cas échéant. Il libère DeepCloud de toute prétention de tiers fondée sur une utilisation contraire au contrat ou illicite de la solution SaaS par lui-même ou ses utilisateurs.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

- 8.4 Le détenteur veille à ce que les conditions techniques nécessaires soient réunies pour pouvoir utiliser la solution SaaS dans le cadre de l'étendue d'utilisation choisie, tout en respectant les exigences actuelles en matière de technologie (telles que la protection des accès, la protection de ses systèmes et terminaux contre les abus, les attaques et les logiciels malveillants).
- 8.5 Il informe immédiatement des perturbations d'utilisation ainsi que des anomalies et fournit les prestations d'assistance possibles afin de pouvoir remédier à ces perturbations.
- 8.6 Il décide, sous sa propre responsabilité, quels contenus sont traités et enregistrés dans la solution SaaS et si la sécurité des données offerte par le compte DeepCloud est suffisante pour ses contenus.
- 8.7 Il respecte les dispositions légales pertinentes, qui sont applicables à son activité professionnelle (notamment en matière de protection des données, de concurrence et de propriété intellectuelle), lors de l'utilisation de la solution SaaS. DeepCloud ne fournit aucune garantie quant à l'adéquation de la solution SaaS au respect de ces dispositions.
- 8.8 Le détenteur est responsable du contenu de la solution SaaS et ne traite pas de contenus illicites dans la solution. DeepCloud est autorisée à vérifier la légalité ou la licéité des contenus, dans la mesure où elle y est tenue par des lois ou par une décision (d'un tribunal ou d'une autorité). Dans la mesure du possible et si elle y est autorisée, elle informera au préalable le détenteur de tout contrôle. DeepCloud peut alors être tenue de remettre les contenus ou d'y donner accès. DeepCloud mettra en œuvre tous les recours légaux appropriés dont elle dispose pour se défendre.

9. Commande, rémunération, conditions de paiement, renseignements sur la solvabilité

- 9.1 La solution SaaS ainsi que les DeepServices peuvent être proposés gratuitement ou à titre onéreux.
- 9.2 En cas d'utilisation payante de la solution SaaS, le détenteur est redevable d'une rémunération selon les prix en vigueur (voir les sites web de DeepCloud ou dans la solution SaaS). Elle est déterminée par l'étendue utilisée ainsi que, le cas échéant, par les frais de licence, d'abonnement ou de forfait. Les prestations non utilisées d'un forfait ne sont pas reportées sur l'année contractuelle suivante, mais expirent à la fin de l'année contractuelle sans remboursement des sommes déjà versées.
- 9.3 Pour passer une commande ferme et payante sur le compte DeepCloud, il suffit de cliquer sur le champ correspondant dans l'aperçu des abonnements. Pour certains DeepServices, un e-mail de confirmation de la commande est envoyé, ce qui vaut acceptation de la commande, soit par l'activation de l'abonnement, soit par l'utilisation du DeepService. Des achats intégrés dans l'application sont également possibles ; ils sont traités via l'App Store correspondant.
- 9.4 L'obligation de paiement, qui peut inclure des frais de transaction et/ou des frais annuels ou mensuels, prend effet dès la commande d'un DeepService ou dès l'utilisation payante. Pour un mois déjà entamé, les frais mensuels peuvent être facturés soit entièrement, soit pro rata temporis. Certaines prestations sont proposées en fonction de la demande ou des utilisations ; elles sont cumulées et facturées en fonction du modèle tarifaire applicable.
- 9.5 Les prestations supplémentaires ainsi que les frais éventuels sont facturés sur la base de forfaits ou au temps passé, selon les tarifs en vigueur.
- 9.6 DeepCloud est en droit de modifier ses prix pour des motifs légitimes (tels que l'augmentation des coûts liés aux licences, à la mise en place technique de la solution SaaS, ainsi qu'aux frais de commercialisation, de support ou de personnel).
- 9.7 L'utilisation de services supplémentaires proposés par des prestataires tiers peut entraîner des frais supplémentaires, qui seront facturés directement par ces prestataires tiers, soit recouverts par DeepCloud, sans que celle-ci devienne elle-même partie au contrat sur lequel repose la créance. Le paiement effectué par le détenteur à DeepCloud a effet libératoire. Lors du recouvrement, les paiements inférieurs effectués par le détenteur sont d'abord utilisés pour le règlement des créances de DeepCloud; les frais restants perçus sont versés au prestataire tiers. Si le détenteur estime que les frais facturés par le prestataire tiers n'ont pas été correctement facturés, le détenteur doit régler ce problème de recouvrement directement avec le prestataire tiers.
- 9.8 Pour les utilisations payantes, il est possible d'enregistrer une carte de paiement valable comme moyen de paiement. Le traitement du paiement par prélèvement du montant de la facture est assuré par un prestataire de services de paiement indépendant. Les réglementations locales s'appliquent à cet égard. D'autres modes de paiement (comme le paiement sur facture) sont disponibles.
- 9.9 Le prélèvement est généralement effectué à la fin de chaque mois pour le mois précédent. Par la présente, le détenteur autorise expressément DeepCloud ainsi que l'entreprise chargée du traitement des paiements à prélever, via la carte de paiement enregistrée, les montants dus au titre du présent rapport contractuel ou pour le compte d'un prestataire tiers.
- 9.10 Une facture par compte DeepCloud est établie pour les utilisations payantes. Les services supplémentaires fournis par des prestataires tiers seront, le cas échéant, indiqués séparément dans la facture.
- 9.11 La facture est émise périodiquement et directement au détenteur. Le montant est payable net, dans la devise indiquée, majoré de la TVA légale, dans un délai de 30 jours à compter de la date de facturation.
- 9.12 Toute contestation d'une facture doit être formulée par écrit et motivée dans les 30 jours suivant la date de facturation. En l'absence de contestation dans les délais, la facture et les prestations fournies sont réputées conformes au contrat et acceptées.
- 9.13 Le retard de paiement intervient après la date d'échéance sans autre rappel. Si le détenteur est en retard de paiement, DeepCloud est autorisée, après un rappel préalable, de restreindre avec effet immédiat l'utilisation de la solution SaaS ou de certains DeepServices sans fixer de délai supplémentaire, à en bloquer l'accès jusqu'au paiement ou de résilier le contrat.
- 9.14 En cas de restriction ou de blocage d'accès, le détenteur demeure tenu de verser les rémunérations à leur échéance respective.
- 9.15 En cas de retard de paiement, DeepCloud peut réclamer le remboursement des frais engagés (tels que les frais de traitement, les frais de rappel, les mesures d'exécution forcée) et faire valoir d'autres dommages-intérêts pour retard.
- 9.16 En cas de retard de paiement, des tiers peuvent à tout moment être chargés de recouvrer les créances ou celles-ci peuvent leur être cédées, les frais étant à la charge du détenteur.
- 9.17 En cas d'obligation de paiement anticipé, il est possible, afin de préserver des intérêts légitimes, de demander à une agence d'évaluation du crédit des informations sur la solvabilité du détenteur et de lui transmettre des données relatives à ses habitudes de paiement.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

10. Backups et sauvegarde des données

- 10.1 DeepCloud effectue régulièrement des sauvegardes du contenu stocké dans la solution SaaS, conformément aux procédures de sauvegarde habituelles et aux normes industrielles éprouvées, afin de permettre la restauration des données.
- 10.2 Le détenteur est responsable de la sauvegarde, de la conservation et de l'archivage de ses contenus. Il détermine seul la durée pendant laquelle ses contenus doivent être conservés ou enregistrés dans la solution SaaS. Il peut, en tout temps et avant la suppression du compte DeepCloud, sauvegarder ses contenus enregistrés dans la solution SaaS dans un format compatible avec les systèmes informatiques courants. Il veille lui-même à effectuer régulièrement des sauvegardes de données par le biais d'exportations.
- 10.3 En cas de suppression ou de perte de contenus par DeepCloud, leur restauration ne peut s'effectuer qu'à partir des sauvegardes existantes. DeepCloud peut facturer les restaurations ou les sauvegardes de données supplémentaires auxquelles elle procède pour le détenteur à la suite de sa demande.

11. Disponibilité

- 11.1 DeepCloud s'efforce d'atteindre une disponibilité élevée dans le temps de la solution SaaS et y consacre le soin habituel requis dans le contexte commercial. La disponibilité de l'hébergement pour la solution SaaS est d'au moins 99.5 % par an.
- 11.2 Sont exclues de cette garantie les éventuelles interruptions dues à des travaux de maintenance, updates/upgrades, restrictions imposées par des systèmes tiers (tels que les réseaux, les services mobiles et Internet, les limites de capacité), mesures de protection, de sauvegarde ou de restauration, décisions d'autorités administratives ou des tribunaux, épidémies, pandémies ou autres cas de force majeure, les perturbations chez les fournisseurs ou les partenaires (d'hébergement), les perturbations causées par le détenteur ou ses utilisateurs.
- 11.3 Dans de tels cas, DeepCloud peut restreindre ou interrompre l'accès à la solution SaaS ainsi qu'aux services supplémentaires de prestataires tiers.
- 11.4 Les interruptions seront résolues dans les meilleurs délais et DeepCloud s'efforcera, dans la mesure du possible, d'en informer avec un préavis raisonnable (voir status.deepcloud.swiss) et de mener ces opérations à des moments opportuns.

12. Dysfonctionnement, support, Customer Service

- 12.1 Le détenteur vérifie que la solution SaaS ne présente pas de dysfonctionnements et qu'elle répond à ses besoins avant de l'utiliser. Sur notification de sa part, DeepCloud classe les dysfonctionnements identifiables en fonction de leur gravité et procède à leur résolution. Le délai de réaction en cas de dysfonctionnement dépend de la gravité de celui-ci.
- 12.2 Le temps de réaction correspond au temps écoulé entre la notification du dysfonctionnement au support et le traitement du cas (début de l'analyse). La durée nécessaire à la résolution d'un dysfonctionnement ne peut être déterminée avec précision, car elle dépend fortement du cas particulier et de la nature du dysfonctionnement en question. Plus la priorité est élevée, plus la résolution du dysfonctionnement doit être rapide.
- 12.3 Selon la priorité, des mesures appropriées sont prises afin de permettre la poursuite de l'utilisation sans perturbation dans les meilleurs délais. La résolution du dysfonctionnement s'effectue soit par une correction de la solution SaaS, soit par la mise à disposition d'une solution de contournement ("workaround"). Si la cause du dysfonctionnement n'est pas imputable à DeepCloud, le détenteur ou, si la cause est connue, le prestataire tiers concerné en sera informé, afin que des mesures soient prises.
- 12.4 En cas de modifications non autorisées ou d'utilisation inappropriée par le détenteur, il appartient à DeepCloud de décider des mesures à prendre pour remédier au problème.
- 12.5 Le support est fourni en ligne et par e-mail uniquement pendant les heures de support (du lundi au vendredi, de 8h à 12h et de 13h à 17h, à l'exception des jours fériés suisses et ceux du canton de Saint-Gall).
- 12.6 DeepCloud se réserve le droit de facturer ses services dans le cadre du Customer Service (telles que les explications, les descriptions de fonctionnalités, les questions relatives à l'utilisation et à l'exploitation, l'analyse des dysfonctionnements présumés, les formations, le conseil, les configurations système et autres prestations) selon les tarifs horaires en vigueur. Cela vaut également pour les prestations fournies à la suite d'un signalement de dysfonctionnement, pour autant qu'il n'y ait pas de comportement fautif de la part de DeepCloud.

13. Utilisation abusive, violations du contrat, force majeure

- 13.1 DeepCloud se protège par des mesures appropriées contre toute utilisation illicite ou contraire au contrat de la solution SaaS. En cas de soupçon fondé ou de manquement aux obligations existantes, d'enregistrement de contenus illicites ou d'autres abus par le détenteur ou ses utilisateurs, DeepCloud peut limiter ou bloquer l'accès à la solution SaaS, supprimer ces contenus ainsi que résilier le contrat. DeepCloud se réserve le droit d'exercer d'autres droits et prétentions.
- 13.2 Le blocage de l'accès ne constitue pas à lui seul une résiliation de la relation contractuelle. DeepCloud peut restituer l'accès au détenteur si celui-ci a cessé l'utilisation illicite ou contraire au contrat.
- 13.3 En cas de force majeure ou d'événements similaires qui limitent considérablement ou rendent impossible la fourniture des prestations, DeepCloud est en droit d'interrompre ses prestations pendant toute la durée de ces événements et de leurs conséquences, et de prolonger ce délai d'une durée raisonnable pour recommencer à fournir ses prestations. Dans ce cas, DeepCloud est libérée de ses obligations de prestation et de toute responsabilité en matière de dommages-intérêts. Si cette situation perdure pendant plus de 30 jours, le contrat peut être résilié.

14. Garantie et responsabilité

- 14.1 La solution SaaS, y compris l'ensemble des DeepServices, présente une qualité usuelle pour une solution SaaS correspondante et est mise à disposition "telle quelle". Une sécurité absolue ou l'absence d'erreurs de la solution SaaS, ainsi que sa disponibilité sans interruption ni dysfonctionnement ne peuvent être garanties malgré tous les efforts déployés et l'utilisation de techniques et de normes de sécurité modernes. DeepCloud offre au détenteur une exécution fidèle et diligente de ses services conformément aux présentes CG. Toute garantie supplémentaire est exclue, dans la mesure permise par la loi.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

- 14.2 Les prestations fournies gratuitement ne sont assortis d'aucun droit d'exécution ou de garantie. DeepCloud peut suspendre ou modifier les prestations fournis gratuitement ou choisir de les offrir uniquement contre paiement moyennant un préavis approprié.
- 14.3 Il n'existe aucune garantie que la solution SaaS corresponde aux besoins individuels du détenteur ou de ses utilisateurs, indépendamment du fait que ceux-ci aient été communiqués à DeepCloud. Les informations figurant sur les sites Internet et les autres déclarations publicitaires de DeepCloud ne constituent aucunement des indications concernant la qualité, des assurances ou des garanties relatives à la solution SaaS.
- 14.4 En cas d'utilisation de DeepInfos, du DeepValidator ou des DeepServices avec IA, DeepCloud ne garantit pas l'exhaustivité, l'exactitude, l'adéquation, l'actualité ou l'absence d'erreurs des déclarations ou des informations, et exclut toute garantie et toute responsabilité, y compris en cas de violation de droits résultant des données saisies et des résultats – dans la mesure permise par la loi –, ainsi que la disponibilité de ces DeepServices et informations pour chaque pays souhaité par le détenteur. Si nécessaire, il convient d'obtenir des informations supplémentaires d'une autre source (telle que le registre du commerce, un organisme officiel de validation, les jugements rendus publics ou les commentaires de loi) ou de consulter un conseiller juridique.
- 14.5 DeepCloud ne répond qu'en cas de dol, de négligence grave et de dommages corporels. Pour le surplus, toute autre responsabilité est expressément exclue, en particulier pour les dommages consécutifs, les dommages patrimoniaux et indirects (tels que frais supplémentaires, gain manqué, prétentions de tiers, etc.) ainsi que pour les auxiliaires (y compris les sous-traitants mandatés). Cela vaut également pour toute responsabilité sans faute.
- 14.6 DeepCloud n'est responsable de la perte ou de la destruction de contenus qui lui est imputable que si le détenteur a veillé, par le biais de la sauvegarde des données qui lui incombe, à ce que les contenus puissent être reconstitués à un coût raisonnable. La responsabilité est limitée aux frais de restauration occasionnés dans le cadre d'une sauvegarde régulière des données.
- 14.7 En cas d'utilisation des DeepServices, DeepCloud décline toute responsabilité quant au bon fonctionnement des systèmes tiers (tels que le service de confiance d'un prestataire de services de confiance utilisé dans le cadre de DeepSign) ou du matériel et des logiciels utilisés par le détenteur ou le signataire. DeepCloud ne répond pas des dommages résultant d'une erreur dans le choix de signature, de sceau ou de signataires invités.
- 14.8 Si un signataire est informé d'une limite de transaction pour les actes juridiques impliquant des paiements et si cette limite est visible, par exemple, du fait qu'elle soit indiquée, DeepCloud n'encourt aucune responsabilité pour les dommages résultant du non-respect de cette limite.
- 14.9 Toute prétention doit être présentée dans les six mois suivant la prestation afin d'éviter toute difficulté de preuve et compte tenu du fait que les dysfonctionnements peuvent être détectés rapidement. Les prétentions à l'encontre de prestataires tiers doivent être adressées exclusivement à ces derniers.
- 14.10 Les exclusions et limitations de responsabilité s'appliquent aux prétentions contractuelles et extracontractuelles ainsi qu'à la responsabilité personnelle des collaborateurs, représentants et organes de DeepCloud. Sont exclues les dispositions légales contraignantes en matière de responsabilité.

15. Protection des données et confidentialité

- 15.1 Les parties s'engagent à respecter les dispositions de la législation en vigueur en matière de protection des données.
- 15.2 Dans la mesure où DeepCloud, dans le cadre de l'offre de la solution SaaS, agit en tant que "sous-traitant" au sens des dispositions relatives à la protection des données pour le compte du détenteur, et où le détenteur est "responsable", le détenteur accepte, en approuvant les présentes CG, le contrat de sous-traitance de données (CSTD) ainsi que son annexe (Liste "Autres sous-traitants") dans leur version respective en vigueur.
- 15.3 DeepCloud peut faire appel à des tiers qualifiés (auxiliaires, y compris sous-traitants mandatés) pour remplir ses obligations, ce que le détenteur autorise par les présentes. Ces tiers sont choisis avec soin et mandatés par DeepCloud.
- 15.4 Pour certains DeepServices, un échange d'informations peut avoir lieu avec ou entre les systèmes d'un détenteur ou d'un prestataire tiers ou des contenus (données à caractère personnel et données de transaction) synchronisés avec de tels systèmes. À cet égard, les parties concernées se voient expressément accorder par le détenteur l'accès nécessaire aux contenus et sont autorisées à échanger les données entre les systèmes respectifs et à traiter les contenus.
- 15.5 Lors d'un tel échange, le prestataire tiers concerné ou le partenaire (Abacus) compétent peut être identifié et sauvegardé, et des informations relatives à l'utilisation de la solution SaaS avec le logiciel de prestataire tiers peuvent être échangées avec lui (comme dans le cadre d'un cas de support). Le détenteur y consent expressément par la présente.
- 15.6 DeepCloud est autorisée à anonymiser les informations contenues dans un ticket de support et à utiliser les conclusions générales qui en découlent à ses propres fins (telles que la correction des erreurs et l'amélioration de la solution SaaS et du support, l'assurance qualité, le développement de nouveaux produits, les analyses statistiques, l'entraînement de l'IA ainsi que d'autres fins similaires). Les contenus du détenteur dans la solution SaaS ne sont pas concernés par cette anonymisation.
- 15.7 La manière dont DeepCloud traite les données est décrite en ligne dans sa Déclaration sur la protection des données dans sa version en vigueur.
- 15.8 Les secrets de fonction, professionnels ou bancaires existants, ainsi que les secrets commerciaux et d'affaires des parties sont secrets et les contenus désignés comme confidentiels ou pouvant être identifiés comme confidentiels au vu des circonstances doivent être tenus confidentiels. Ces contenus comprennent également toutes les informations que le détenteur transmet à DeepCloud dans le cadre de la relation contractuelle, qui sont obtenues par DeepCloud pour le compte du détenteur ou qui sont générées dans le cadre de l'utilisation des DeepServices. Les parties s'abstiennent de les utiliser à leurs propres fins, de les divulguer et de les fournir ou de les mettre à disposition de toute autre manière, en tout ou en partie, à des tiers non habilités. Ils seront traités de manière confidentielle aussi longtemps que le prévoit la législation applicable (y compris après la fin de la relation contractuelle) et ne seront utilisées que dans la mesure nécessaire au maintien ou à la fourniture des prestations. Les dispositions du CSTD conclu entre le détenteur et DeepCloud s'appliquent par analogie à ces informations.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

16. Satisfaction des clients et informations publicitaires

- 16.1 DeepCloud peut demander (par voie électronique, par courrier postal ou par téléphone) si ses prestations peuvent être utilisées de manière satisfaisante, et peut envoyer des informations (contractuelle) sur l'utilisation de la solution SaaS (comme les opérations de maintenance, les nouvelles fonctionnalités, les possibilités d'utilisation) ainsi que sur ses propres prestations similaires ou sur des services supplémentaires utilisés, y compris ceux proposés par des prestataires tiers.
- 16.2 DeepCloud peut transmettre les coordonnées du détenteur à des entreprises du groupe Abacus (cf. www.abacus.ch) en Suisse et dans l'UE ainsi qu'à leurs entreprises partenaires, à des fins publicitaires.
- 16.3 Le détenteur peut à tout moment s'opposer aux informations publicitaires ou révoquer un consentement donné en utilisant les coordonnées figurant dans l'impressum du site Internet ou le lien de désinscription dans une newsletter.

17. Durée et fin

- 17.1 La relation contractuelle entre en vigueur dès l'acceptation des présentes CG, lors de l'inscription au compte DeepCloud, ou lors de l'utilisation d'un DeepService au plus tard. Elle est conclue pour une durée indéterminée.
- 17.2 Sous réserve de dispositions particulières, le détenteur peut à tout moment mettre fin à l'utilisation de la solution SaaS en clôturant son compte DeepCloud à la fin du mois au moyen du bouton correspondant, après quoi le processus de résiliation est lancé. Certains DeepServices prennent fin par leur désactivation ou par la conclusion de la transaction. Les contenus sont effacés au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde existants.
- 17.3 Les abonnements souscrits se prolongent automatiquement s'ils ne sont pas résiliés/désactivés dans les délais.
- 17.4 DeepCloud peut résilier la relation contractuelle moyennant un préavis de 3 mois pour la fin d'un mois, sans avoir à motiver sa décision et sans indemnisation. En présence de justes motifs, DeepCloud peut en outre mettre fin en tout temps aux services qui dépendent de tiers ou qui sont fournis par des tiers.
- 17.5 DeepCloud peut résilier la relation contractuelle avec le détenteur ainsi que certains DeepServices si ceux-ci n'ont pas été utilisés par le détenteur pendant au moins 180 jours. Il est indiqué au préalable que le DeepService sera résilié s'il n'est pas utilisé activement dans un délai raisonnable notifié.
- 17.6 En cas de résiliation dans le courant d'un mois, la totalité de la somme mensuelle est due. La résiliation de la relation contractuelle ne confère pas au détenteur de droit au remboursement de toute rémunération versée (exception : résiliation anticipée par DeepCloud dans le cas d'un paquet annuel). Les créances échues doivent être honorées.
- 17.7 Les deux parties se réservent le droit de résilier la relation contractuelle sans préavis pour justes motifs (tel qu'un soupçon fondé d'utilisation abusive de la solution SaaS, une violation grave des dispositions légales ou contractuelles, l'insolvabilité, l'ouverture d'une procédure de faillite, une requête de sursis concordataire). En cas de faillite ou de sursis concordataire de DeepCloud, l'accès aux contenus du détenteur est maintenu grâce au transfert de ces contenus sous forme de sauvegarde, afin qu'il puisse mettre en place une solution de remplacement auprès d'un autre fournisseur.
- 17.8 À la fin de la relation contractuelle, DeepCloud bloque l'accès à la solution SaaS et interrompt la communication technique avec d'autres systèmes ou services (tels que Ninja, logiciels Abacus), y compris ceux de tiers. Les DeepServices désactivés individuellement sont immédiatement bloqués. Les transactions ou les services en cours, ainsi que les messages de statut et les informations y relatives ne sont ni transmis, ni exécutés.
- 17.9 Le détenteur veille lui-même à la mise en place d'un concept de sauvegarde ou d'archivage de ses contenus ainsi qu'à la migration de ses contenus à la fin du contrat. Il sauvegardera en temps utile ses contenus et supprimera en conséquence ou autorisera par les présentes DeepCloud à les supprimer. Tout accès aux contenus est exclu après la fin de la relation contractuelle, car ceux-ci sont supprimés au plus tard à l'expiration des délais de sauvegarde en vigueur. Sont exclues de la suppression les données que DeepCloud est tenue de conserver ou autorisée à conserver.
- 17.10 Au terme de la relation contractuelle, DeepCloud peut assister le détenteur (comme pour les prestations de migration) sur mandat (les tarifs horaires en vigueur s'appliquent). Le détenteur informe DeepCloud suffisamment tôt de ses besoins en matière d'assistance.

18. Autres dispositions

- 18.1 Les présentes CG remplacent les précédentes conditions générales relatives à l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices. Les conditions générales ou les conditions de licence du détenteur sont exclues. Elles ne forment pas partie intégrante du contrat, même si DeepCloud ne s'y oppose pas ou fournit ou accepte sans réserve des prestations.
- 18.2 DeepCloud peut modifier ces CG ainsi que ses tarifs et communique (par ex. dans le compte DeepCloud, par e-mail) à l'avance ces modifications dans un délai raisonnable (au moins 4 semaines). Les modifications sont réputées acceptées si le détenteur ne résilie pas la relation contractuelle avant l'entrée en vigueur des nouvelles CG, mais dans tous les cas lors de l'utilisation de la solution SaaS après l'entrée en vigueur des nouvelles CG. Un ajustement du tarif a lieu au début de chaque mois civil.
- 18.3 Les contrats écrits existants conclus entre le détenteur et DeepCloud ou les modifications ou avenants aux présentes CG convenus restent valables même en cas de nouvelle version des présentes CG.
- 18.4 Le détenteur ne peut céder aucun droit découlant de cette relation contractuelle à des tiers. DeepCloud peut, pour des motifs légitimes, céder ou transférer des droits et obligations ainsi que les rapports contractuels à des tiers qualifiés. Le détenteur accepte par la présente toute cession ou tout transfert.
- 18.5 Si certaines dispositions des présentes CG s'avèrent inefficaces ou nulles, cela n'entraîne pas l'inefficacité ou la nullité des autres dispositions, qui seront alors remplacées par des dispositions qui se rapprochent le plus possible de leur objectif économique. Il en va de même en cas de lacune du contrat.
- 18.6 Toutes les relations juridiques en rapport avec les présentes CG sont soumises au droit suisse, à l'exclusion du droit international privé et de la Convention de Vienne sur la vente internationale de marchandises, que le détenteur soit un consommateur ou une organisation, à l'exception, le cas échéant du droit impératif de l'État de l'UE/EEE dans lequel le détenteur, en tant que consommateur, a sa résidence habituelle au sein de l'UE/l'EEE. Sous réserve d'autres fors légaux impératifs, le for exclusif pour tout litige découlant des présentes CG ou en relation avec celles-ci est la ville de Saint-Gall.

Conditions générales de DeepCloud AG pour l'utilisation du compte DeepCloud et des DeepServices (applications mobiles DeepCloud incl.)

- 18.7 Toutes les désignations de personnes doivent être interprétées de manière neutre en matière de genre. Les présentes CG sont disponibles dans un format imprimable. Elles sont disponibles dans plusieurs langues. En cas de divergences ou de contradictions, la version allemande fait foi.